

## Datenschutzerklärung für die mobile Service-Apps

Stand: 16.04.2018

### Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere mobile SVL Service-App (im Folgenden „App“). In ihr werden Art, Zweck und Umfang der Datenerhebung im Rahmen der App-Nutzung erläutert.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Verantwortliche Stelle

„Verantwortliche Stelle“ ist die Stelle, die personenbezogene Daten (z.B. Namen, EMail-Adressen o. Ä.) erhebt, verarbeitet oder nutzt.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser App ist:

SVL Stobbe & Wieggers  
Versicherungs-Logistik GmbH  
Mühlenstraße 2f  
21629 Neu Wulmstorf  
Tel.: 04168 / 9198100  
Fax: 04168 / 9198120  
Mail: [info@vcenter.info](mailto:info@vcenter.info)

### Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?

Ihr Internet-Browser übermittelt beim Zugriff auf unsere App aus technischen Gründen automatisch Daten an den Webserver des App-Providers (AppConfector). Es handelt sich dabei unter anderem um Datum und Uhrzeit des Zugriffs, URL der verweisenden Webseite, abgerufene Datei, Menge der gesendeten Daten, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Angebotes eingeben gespeichert. Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich. Diese Daten werden vom Provider zu statistischen Zwecken ausgewertet und gespeichert.

Wir erheben, speichern und verarbeiten verschiedene Kategorien personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen (z.B. E-Mail-Adresse, Name, IP-Adresse u. Ä.).

Wenn Sie diese App installieren und nutzen werden folgende personenbezogenen Daten von Ihnen erfasst:

- Vor- und Nachname
- E-Mail Adresse
- ggf. Kfz-Kennzeichen
- ggf. Unfall- oder Schadendaten
- ggf. Daten von Unfallgegnern
- ggf. Fotos von Schäden

Die Erfassung personenbezogener Daten durch diese App erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Nachricht.

### **Datenerhebung im Rahmen der App-Nutzung**

Personenbezogene Daten können im Rahmen der App-Nutzung insbesondere auf folgende Weise erhoben werden:

- (1) Sie geben die Daten selbst bei uns ein (z.B. Nutzernamen und E-Mail-Adresse).
- (2) Ihre Daten werden automatisch von unseren Systemen oder den von uns beauftragten Dienstleistern erfasst (z.B. Analysedaten).

### **Daten die Sie selbst eingeben**

Sofern Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren oder Kommentare posten, werden die von Ihnen selbst eingegebenen Daten bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nur dann an berechnigte Dritte weiter, wenn die Weitergabe dem Zweck Ihrer Nachricht entspricht. Das ist z.B. bei der Weitergabe von Unfalldaten an die Versicherungsgesellschaft der Fall.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten setzt Ihre Einwilligung voraus. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Newsletterdaten**

Es gibt in der App keinen Link um sich für ein Newsletter anzumelden.

### **Kommentarfunktion in dieser App**

Es gibt in dieser App keine Kommentarfunktion.

### **Analysewerkzeuge**

Wenn Sie auf unsere App zugreifen speichert der App-Provider bestimmte Daten, die statistisch ausgewertet und zur Verbesserung unserer Angebote analysiert werden.

- Datum und Uhrzeit des App Downloads
- Datum und Uhrzeit des App Zugriffs
- Benutzte Seiten
- Menge der gesendeten Daten
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- IP Adresse

Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich.

## Zugriffsrechte der App

Zur Bereitstellung unserer Dienste über die App, benötigen wir die im folgenden aufgezählten Zugriffsrechte, die es uns ermöglichen, auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zuzugreifen.

### (1) Standortdaten

Die App erfasst selbstständig keine Standortdaten. Wir haben jedoch unsere Postadresse hinterlegt, welche an die App „Google Maps“ weitergeleitet wird, wenn Sie dieses wünschen. Google Maps verwendet dann Ihren aktuellen Standort, um Ihnen die Navigation zu unserem Büro anzuzeigen. Auf die Erhebung und Verwendung Ihrer Daten bei Google haben wir keinen Einfluss.

### (2) Geräteummer Ihres Smartphones.

Die App greift nicht auf die Geräteummer zu.

### (3) Kontakte Ihrer Kontaktliste.

Die App greift nicht auf die Kontaktliste zu.

### (4) Fotos, Videos.

Die App greift nicht auf Fotos und Videos zu.

### (5) Anruflisten.

Die App greift nicht auf Anruflisten zu.

### (6) Kamera.

Die App ermöglicht Ihnen einen Zugriff auf die Kamera des Smartphones.

Die Erfassung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, zu dem Sie uns in der entsprechenden Nachricht beauftragen. Die Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

### (7) Mikrofon.

Die App greift nicht auf das Mikrofon zu.

## Verschlüsselung

Diese App nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen die Sie an uns als App-Betreiber senden oder der Kommunikation der App-Nutzer untereinander, eine Verschlüsselung. Durch diese Verschlüsselung wird verhindert, dass die Daten, die Sie übermitteln, von unbefugten Dritten mitgelesen werden können.

## Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

## Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zusteht. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist in der Regel der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Hauptsitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)



**Widerspruch Werbe-Mails**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der App behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

**Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit zu ändern.

---

Ich habe diese Datenschutzerklärung gelesen:

.....                      .....                      .....                      .....

Ort                                      Datum                                      Name                                      Unterschrift

---

**EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG**

- Ich willige ein, dass SVL Stobbe & Wieggers Versicherungs-Logistik GmbH die von mir mit der App übermittelten personenbezogenen Daten verarbeitet und speichert.
- Ich willige ein, dass diese Daten an Dritte weitergegeben werden, wenn dieses dem Zweck meiner Meldung entspricht.
- Ich willige ein, dass SVL Stobbe & Wieggers Versicherungs-Logistik GmbH mich per Newsletter über Versicherungsprodukte oder Sonderaktionen informiert.

.....                      .....                      .....                      .....

Ort                                      Datum                                      Name                                      Unterschrift