

# DATENSCHUTZINFORMATION (gem. DSGVO, Art. 13)

Datum des Inkrafttretens: 25.05.2018

Diese Datenschutzinformation von SVL STOBBE & WIEGERS Versicherungs-Logistik GmbH (im folgenden SVL) ist für Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Interessenten und Bewerber gleichermaßen gültig.

## 1. Präambel - Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten von Betroffenen ist besonders zur Anbahnung bzw. Durchführung geschäftlicher Interessen, sowie zum Personalmanagement unerlässlich. Ohne Bereitstellung dieser Daten kann SVL keine vertraglichen- oder weitere Leistungen erbringen.

### **Für Kunden:**

Sie haben die SVL mit der Vermittlung und/oder Verwaltung Ihrer Vertragsverhältnisse gegenüber Versicherern beauftragt. Dieses wurden in einem Auftrag/Maklervertrag schriftlich festgehalten. Zur Umsetzung, insbesondere der Vertragsvermittlung und -verwaltung, soll SVL alle in Betracht kommenden Daten des Kunden erhalten, verarbeiten, speichern, übermitteln und weitergeben dürfen.

### **Für Lieferanten:**

Sie beliefern SVL mit Handelswaren, Bürobedarf, oder sonstigen Artikeln / Dienstleistungen. Zur Umsetzung und Fortführung dieser Geschäftsbeziehung, insbesondere des Zahlungsverkehrs und Bestellung neuer Waren, soll SVL alle in Betracht kommenden Daten des Lieferanten erhalten, verarbeiten, speichern, übermitteln und weitergeben dürfen.

### **Für Mitarbeiter und Bewerber:**

Auch die Mitarbeiter der SVL stellen eine Gruppe der Betroffenen dar. Zur Erfassung und Auswertung der Bewerberunterlagen und zur Einrichtung und Pflege der Personalakten, sowie zur Abrechnung der Gehälter und Sozialabgaben soll SVL alle in Betracht kommenden Daten der Mitarbeiter und Bewerber erhalten, verarbeiten, speichern, übermitteln und weitergeben dürfen.

### **Für Angebots-Interessenten**

Sie haben von SVL ein, oder mehrere Angebote zu Versicherungsprodukten angefordert. Zur Umsetzung dieser Anforderung, sowie zur Nachbearbeitung der Anfrage soll SVL alle in Betracht kommenden Daten der Mitarbeiter erhalten, verarbeiten, speichern, übermitteln und weitergeben dürfen.

## 2. Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle

SVL-Stobbe & Wieggers Versicherungs-Logistik GmbH  
Mühlenstraße 2f  
21629 Neu Wulmstorf (Elstorf)  
E-Mail: [info@vcenter.info](mailto:info@vcenter.info)

## 3. Kontaktdaten des SVL Datenschutz-Teams

DS-Verantwortliche Person: Axel Wieggers  
Position: Geschäftsführer  
Tel: 04168 / 91 98 221  
Mail: [axel.wiegers@vcenter.info](mailto:axel.wiegers@vcenter.info)

DS-Koordinator Michael Wetendorf  
Tel: 04168 / 91 98 290  
Mail: [michael.wetendorf@vcenter.info](mailto:michael.wetendorf@vcenter.info)

DS-Beauftragter: TEDESIO GmbH  
Kontaktperson: Norbert Werner  
Tel: 04181 92867-59  
Mail: [norbert.werner@tedesio.de](mailto:norbert.werner@tedesio.de)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

#### 4. Von welchen Personengruppen, auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck werden Daten von SVL erfasst?

SVL achtet strikt auf Datenvermeidung und wird nur die Daten erheben, die zur Umsetzung des jeweiligen Zwecks unbedingt notwendig sind.

**Personengruppe: Interessenten und Kunden**

**a) *Vertragsanbahnung, oder -erfüllung Art. 6 Abs. (1) lit. b) DS-GVO***

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

**b) *Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO***

Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.

**Personengruppe: Lieferanten**

**c) *Berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO***

die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

**Personengruppe: Mitarbeiter und Bewerber**

**d) *Mitarbeiter- und Bewerberdaten Art. 88 DS-GVO, §26 BDSG (neu)***

Die Datenverarbeitung ist zulässig, wenn sie zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses (z. B. Bewerberdaten), für seine Durchführung oder Beendigung erforderlich ist. Dazu gehören Pflichten, die sich aus Gesetzen (z. B. Steuer- oder Sozialgesetze), aus Tarifverträgen sowie Betriebs- oder Dienstvereinbarungen ergeben. Die Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (z. B. Religionszugehörigkeit, Gesundheitsdaten) ist nach der DSGVO nach Art. 9 Abs. 2 Buchstabe b), § 26 Abs. 3 BDSG zulässig.

## 5. Welche Daten verarbeitet SVL von Ihnen?

### **Von Kunden:**

- Name + Anschrift
- Kontaktdaten (wie Telefon Nummern und Mailadressen)
- Geburtsdatum + Genderdaten
- Familienstand
- Vertragsdaten
- Daten der Bankverbindung
- Steuerdaten
- ggf. obige Daten von Familienangehörigen (Vertragsartabhängig)
- ggf. Fahrzeugdaten (Vertragsartabhängig)
- ggf. Immobiliendaten (Vertragsartabhängig)
- ggf. Vermögensdaten (Vertragsartabhängig)
- ggf. Gesundheitsdaten (Vertragsartabhängig)
- ggf. Daten von Unfallbeteiligten, Gutachtern, Anwälten (im Schadenfall)
- ggf. Daten von Anspruchstellern (im Schadenfall)

### **Von Gewerbekunden zusätzlich:**

- Firmierung
- Firmenadresse
- Name, Geburtsdatum und Kontaktdaten der Kontaktpersonen
- Registereinträge
- Umsatzkennzahlen und Umsatzsteuerdaten
- Anzahl der Mitarbeiter
- Jahreslohn- und Gehaltssummen
- Anzahl und Art der Firmenfahrzeuge

### **Von Interessenten:**

Alle oben genannten Daten, die zur Erstellung eines Angebotes relevant sind.

### **Von Lieferanten:**

- Firmierung
- Firmenadresse
- Name und Kontaktdaten der Kontaktpersonen
- Registereinträge
- Daten der Bankverbindung

### **Von Mitarbeitern und Bewerber:**

- Name, Anschrift, Kontaktdaten
- Geburtsdatum und Genderdaten
- Familienstand
- ggf. Name und Anschrift der Erziehungsberechtigten
- Daten der Bankverbindung
- Daten zur Sozial- und Rentenversicherung

## 6. Von wem werden Ihre Daten verarbeitet, an wen werden sie weitergegeben und wie sicher sind die Daten bei SVL?

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich durch Mitarbeiter/innen die befugt sind personenbezogene Daten zu erheben und zu nutzen. Die Mitarbeiter/innen sind datenschutzrechtlich geschult und auf das Datengeheimnis verpflichtet. Mit regelmäßigen Schulungen werden alle Mitarbeiter permanent auf den Schutz von personenbezogenen Daten sensibilisiert.

Zur Durchführung unseres Maklerauftrages müssen wir die Daten natürlich an die Versicherungsgesellschaft(en) übergeben, die diese Daten in die eigene Datenverarbeitung aufnehmen.

Die Verarbeitung der Daten bei SVL erfolgt mit der Software openVIVA c2, des Herstellers MB-Support GmbH, Friedenstraße 18, 93053 Regensburg, die in unserem Auftrag die Verwaltungssoftware betreut und ebenfalls auf das Datengeheimnis verpflichtet ist.

Die Speicherung der Daten erfolgt auf eigenen In-House-Servern, die mit neuester Technologie gegen Angriffe geschützt sind. Unsere Internetverbindung und auch der Mail-Server ist SSL-Verschlüsselt.

Der Mailversand von besonders sensiblen Daten (z.B. Gesundheits- und Vermögensdaten) werden zusätzlich durch eine PDF-Verschlüsselung geschützt, deren Zugangscode mit einer separaten Mail versandt wird.

Wir versichern Ihnen, dass SVL niemals Ihre Daten verkauft und personenbezogene Daten nur dann an Dritte weitergibt, wenn dieses für die Umsetzung unseres Auftrages unvermeidbar ist, oder Sie uns dazu beauftragt haben.

## 7. Befugnis der Versicherer (der Vertragspartner)

(1) Der Kunde ist damit einverstanden, dass sämtliche Informationen und Daten, welche für den von ihm gewünschten Versicherungsschutz von Bedeutung sein könnten, an den potenziellen Vertragspartner (z.B. Versicherer) weitergegeben werden. Diese potenziellen Vertragspartner sind zur ordnungsgemäßen Prüfung und weiteren Vertragsdurchführung berechtigt, die vertragsrelevanten Daten - insbesondere auch die Gesundheitsdaten - im Rahmen des Vertragszweckes zu speichern und zu verwenden.

(2) Soweit es für die Eingehung und Vertragsverlängerung erforderlich ist, dürfen diese Daten, einschließlich der Gesundheitsdaten, an Rückversicherer oder Mitversicherer zur Beurteilung des vertraglichen Risikos vertraulich und anonymisiert übermittelt werden.

## 8. Übermittelt SVL Daten in Drittstaaten?

Es werden von SVL nur dann Daten in ein Drittland übermittelt, wenn Sie uns dazu beauftragen. Die Übermittlung wird dabei auf die Daten beschränkt, die Sie zur Übermittlung freigegeben haben.

In diesem Zusammenhang müssen wir Sie darauf hinweisen, dass bei einer Datenübermittlung via „WhatsApp“ die gesendeten Daten auf den Servern von Facebook in den USA gespeichert und verwendet werden.

**Wenn Sie künftig personenbezogene Daten per „WhatsApp“ an SVL senden möchten, benötigen wir Ihre ausdrücklich Einwilligung dazu. Das entsprechende Formular finden Sie am Ende dieser Information.**

**Alternativ können wir Ihnen unsere Service App empfehlen. Lesen Sie mehr dazu auf unserer Website, unter**

**<https://www.vcenter.info/page10.html>**

## 9. Wie lange werden Daten bei SVL gespeichert?

Die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten speichern wir bis zum Ablauf der gesetzlichen, bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Fristen bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume von Art. 6 Absatz 1 lit. c) DS-GVO auf. Für diesen Zeitraum werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

- **Abrechnungsunterlagen:** 10 Jahre (HGB)
- **Bewerberunterlagen:** 5 Monate (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetzes (AGG))
- **Kontaktanfragen** bis die Grundlage der Erhebung entfällt
- **Auftragsannahme/Serviceleistungen:** Zur Wahrung von Gewährleistungsfristen 2 Jahre
- **Vertragsunterlagen:** bis zum Ablauf von Regressanspruchsfristen (max. 30 Jahre)

## 10. Welche Rechte haben Sie als Betroffener?

Nach Art. 15 – 21 DSGVO stehen Ihnen als Betroffener nachfolgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, oder auf Vervollständigung Ihrer Daten.
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten, sofern zulässig.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Unter den Voraussetzungen von Artikel 21 Absatz 1 DSGVO, kann der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, auf Grund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f widersprochen werden.
- Gegebenenfalls Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. zur Herausgabe Ihrer gespeicherten Daten in einem strukturierten Format

**In diesen Fällen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:**

Datenschutzberatung Broers  
Joachim Broers  
Buddenhof 5  
21635 Jork  
E-Mail: [j.broers@broersprivacy.de](mailto:j.broers@broersprivacy.de)

## 11. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO steht Betroffenen eine direkte Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie als Betroffene(r) der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer **personenbezogenen Daten** bei SVL rechtswidrig erfolgt.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

## *EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG zur Kommunikation über WhatsApp*

Name des Kunden: \_\_\_\_\_

Ich willige ein, dass SVL Stobbe & Wiegers Versicherungs-Logistik GmbH meine personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift, Kundennummer) zur Kommunikation bezüglich der Vorbereitung, Durchführung oder Abrechnung von vertraglichen, oder vorvertraglichen Leistungen unter Nutzung des Instant-Messaging-Dienstes „WhatsApp“ der WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, verarbeitet.

Mir ist bewusst, dass WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>).

SVL Stobbe & Wiegers Versicherungs-Logistik GmbH hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc. Mir ist bewusst, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen kann, indem ich der SVL Stobbe & Wiegers Versicherungs-Logistik GmbH postalisch (Mühlenstraße 2f, 21629 Neu Wulmstorf) oder per E-Mail ([info@vcenter.info](mailto:info@vcenter.info)) meinen Widerruf gegen die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten mitteile.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift + Stempel des Kunden